

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・改善点
環境・ 体制整備	1	子ども一人一人の学習環境の配慮がなされ、活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	
	2	適切な資格者で対応がなされているか	22	1		現状を見てないため分かりません。→
	3	事業所の設備等は、子どもの安全性の配慮が適切になされているか	23	0	0	
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になされているか	23	0	0	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画※1が作成されているか	23	0	0	
	6	支援内容が、子供の特性や発達の状態に応じて提供がなされているか	23	0	0	
	7	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	21	1		意見なし→支援プログラムを公表し、5領域を意識した支援をしております。
	8	他の関係機関(学校・放課後等デイサービス・相談支援事業所等)との連携がなされているか	13	8	2	現在連携するようにはしていません。→保護者様からのご要望があれば随時対応してまいります。
保護者 への 説明等	9	支援を開始するにあたり支援の内容、利用者負担、重要事項等※2について丁寧な説明がなされたか	22	1		意見なし→重要事項に記載すると共に、口頭でもより詳しく説明してまいります。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	
	11	保護者に対して定期的な面談(モニタリング)、育児に関する助言等(必要があればペアレントトレーニング)の支援が行われているか	19	4		現在ペアトレの要望はないです。→定期的な面談を行い、保護者様からのご要望があれば随時対応してまいります。
	12	子どもや保護者から相談や苦情の申し入れがあった際に、その体制が整っており、迅速かつ適切に対応がなされているか	18	4		LINEで連絡できるシステムが嬉しいです。→ご意見ありがとうございます。イベントのみならず日々の様子も文章や写真でお知らせできればと思います。
	13	必要な伝達事項がお知らせプリントやLINEなどで保護者に周知されているか	20	2		事前連絡がないことが過去にありました。→連絡もれがないよう職員一同注意してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	14	子どもの活動の様子をSNS(LINEやインスタグラム等)で報告し、HPで業務に対する自己評価結果、支援プログラムを子どもや保護者に対して発信しているか ※支援プログラムはR7度より公表予定	17	5	1	インスタの再開を望んでいます。→令和6年12月より再開しております。子どもたちの様子を発信していけたらと思います。
	15	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされているか	22	1		意見なし→厳重に管理し、取り扱いには十分配慮致します。
非常時等の対応	16	事業所ではBCPを策定し、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4		意見なし→保護者様、利用者様へ周知するよう努めます。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な対処方法について支援の中で指導がなされているか	16	6	1	意見なし→現状を踏まえ、適切な指導と周知に努めます。
	18	事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされているか	15	7		事故がなかったので分からないが安全に配慮してくれていると思います。→これからも事故が起こらないよう万全の注意をはらって支援致します。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		ストレス発散ができています。→ご意見ありがとうございます。子どもたちの満足感や達成感のためにこれからも寄り添った支援を致します。
	20	事業所の支援に満足しているか	21	1		意見なし→子どもたちの満足感のためにこれからも寄り添った支援を致します。
	21	その他ご意見がございましたら何でもご自由にお書きください	熱心に支援して頂き大変感謝しております。毎週楽しみに通えています。子どもの事をしっかり理解して対応してくれているので安心して利用出来てます。イベントにお金を持って行かせたが、参加費を後払いになる事をイベント後に言われた。また持って行ってたお金をすべて使い、使い過ぎに困りました。 →連絡を周知して参ります。事前の案内を早めにお伝えさせて頂きます。 支援時間が長くなり遊びの時間が増えた事で利用料が増えるのは臍に落ちないです。支援内容が適切ではなく、ただ遊んでいるように感じます。そのため利用料が発生するのがどうかと思います。→ご意見ありがとうございます。5領域を取り入れ遊びの中から社会性を支援させて頂いております。また利用料についても丁寧に説明させて頂きます。			

※1 個別支援計画 →放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 利用者負担、重要事項等 → 利用契約時に署名捺印し交付する冊子に掲載

以上 ご協力ありがとうございました。

すくすく塾 大元 令和6年度