

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
環境・体制整備	1	子ども一人一人の学習環境の配慮がなされ、活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	2	専門性のある職員で対応がなされているか	15	1			職員の専門性については、研修を重ねて高めていくより一層努力をしてまいります。
	3	事業所の設備等は、子どもの安全性の配慮が適切になされているか	16				今後も集団療育を考慮して、スペースの確保を検討しております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で <u>個別支援計画※1</u> が作成されているか	16				
	5	支援内容が、子供の発達や状態に応じて提供がなされているか	15	1		その日の子供の様子に合わせて支援して頂いています。	お子様の特性や発達の段階を基に支援計画を立てた上で、その時々のお子様にとって最適化された学習になるように臨機応変に工夫していきます。
保護者への説明等	6	支援を開始するにあたり支援の内容、 <u>利用者負担、重要事項等※2</u> について丁寧な説明がなされたか	16				
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	8	保護者に対して定期的な面談、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		モニタリングの際によく話を聞いてもらっています。母親の話にも耳を傾けて下さり感謝しています。	面談や相談のご希望がございましたら、直接お声かけ頂くが、ライン等にて遠慮なくお知らせ下さい。
	9	子どもや保護者から、相談や苦情の申し入れがあった際に、その体制が整っており、迅速かつ適切に対応がなされているか	16				
	10	必要な伝達事項がお知らせプリントやLINE等などで保護者に周知されているか	16				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
保護者への説明等	11	業務に対する自己評価※3の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					
	12	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされているか	15				
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15				
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な対処方法について支援の中で指導がなされているか。	13	2			施設外避難については、一斉に実施は難しい為、必要な人には個別に実施していきます。今年度も非常時の避難については防災教育を取り入れていきます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	17	事業所の支援に満足しているか	13	2		本人に合わせた支援をいただいている。子供は楽しんできているが、支援によっては何かしらの変化が見られたと感じない。なかなか成長してくれない。子供の問題かもしれないですが。	事業所一体となって研修の実施をし支援の質を高めるとともに、お子様一人一人の特性を理解し、気持ちに寄り添いながら、より精進していきます。
	18	その他ご意見がございましたら何でもご自由にお書きください	<p>・子どもの意欲が上がるように色々工夫して下さりありがとうございます。          ・支援内容をその都度考えて下さり、子供の状況を見て対応を考えてくださるので、子供と親の困りごとが少なくなりました。今後も新たな困りごとができて相談しやすいので安心して利用できます。          ・あるがままを受け入れてくださって個人に合った学びを提供してもらっていると感じています。          ・春のお出かけ、すごく嬉しかったようです。色々考えて下さってありがとうございます。          ・子供は通所をとっても楽しみにしていて、感謝の言葉しかありません。日々成長を感じていて、通所して本当に良かったと思います。          ・家での困り感が外では表出しづらく困った行動・発言に対する対策・対処法が見いだせない。          ・療育で何をしたらその都度説明してもらえるので、わかりやすく満足している。子ども楽しく通えているのでありがたいです。</p>				

※1 個別支援計画 → 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 利用者負担、重要事項等 → 利用契約時に署名捺印し交付する冊子に掲載

以上 ご協力ありがとうございました。

すくすく塾 新保(令和5年度)