

保護者様用 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・改善点
環境・体制整備	1	子ども一人一人の学習環境の配慮がなされ、活動等のスペースが十分に確保されているか	26			パーティションで仕切られていて、集中できる環境だと思う。
	2	専門性のある職員で対応がなされているか	22	4		曜日変更になると専門でないように思う。 →支援の質の向上のため、研修を取り入れていきます。
	3	事業所の設備等は、子どもの安全性の配慮が適切になされているか	24	1		危険な箇所の対策や感染症予防を徹底して支援を行います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で <u>個別支援計画※1</u> が作成されているか	26			保護者との時間を取ってくれ、じっくりと話を聞いてもらっている。改善のための計画を作成してくれる。
	5	支援内容が、子供の発達や状態に応じて提供がなされているか	26			子どもの苦手を多角的に支援してくれ、改善できたりできるまで支援してくれている。
保護者への説明等	6	支援を開始するにあたり支援の内容、利用者負担、重要事項等※2について丁寧な説明がなされたか	23	3		利用料金がいまいち分からない。 →重要事項に記載しておりますが、口頭でもより詳しく説明していきます。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			気になる事を伝えると、柔軟に組み入れ改善しようとしてくれる。
	8	保護者に対して定期的な面談、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2		保護者様に一層寄り添いながら対応していきます。
	9	子どもや保護者から相談や苦情の申し入れがあった際に、その体制が整っており、迅速かつ適切に対応がなされているか	22	2	1	フィードバック時に不安を伝えると次の支援に組み込んでくれる。 書類の返答がない。→対応していきます。
	10	必要な伝達事項がお知らせプリントやLINEなどで保護者に周知されているか	25	1		支援の様子を丁寧に伝えてくれ、状態がよくわかる。欠席したときに、LINEで振り替え案内をしてくれ助かっている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	11	業務に対する自己評価※3の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			
	12	個人情報の取扱いに十分な配慮がなされているか	25	1		厳重に管理を行い、取り扱いには十分配慮します。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18		8	周知はされていない。 →保護者様・利用者様へ周知するよう努めます。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な対処方法について支援の中で指導がなされているか	15		11	指導は受けてない。 →現状を踏まえ、適切な指導と周知に努めます。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	1	支援室に入ると良いが、そこまで元気になかなかでない。エンジンの掛け方を見つけてほしい。 →利用者様に寄り添いながら支援を進めていきます。内容の充実に努めます。
	16	事業所の支援に満足しているか	26			
	17	その他ご意見がございましたら何でもご自由にお書きください	きめ細かく適切な支援に感謝しています。 不登校で外出が怖く自宅での時間がほとんどだったが、家庭以外に居場所ができたことに感謝しています。 子供に合った学習方法をゆっくりと指導してくれ、苦手なものの克服が出来るようになった。 家族が気付かないことにも気付き連絡をくれたり、配慮してくれて助かっている。 1こま1時間の支援時間を延ばしてほしい。 挨拶をしない指導員がいることが残念。 請求の間違いが不安。			

※1 個別支援計画 →放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 利用者負担、重要事項等 → 利用契約時に署名捺印し交付する冊子に掲載

※3 自己評価 → 今期は掲示しております。ご確認のほど宜しくお願いします。

以上 ご協力ありがとうございました。

すくすく塾 大元 令和5年度