

保護者様用 放課後等デイサービス評価表

全体数 回答数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
環境・体制整備	1	子ども一人一人の学習環境の配慮がなされ、活動等のスペースが十分に確保されているか	7				基本は1対1の個別対応です。
	2	職員の専門性は適切であるか	7				全職員、資格を持ちステップアップに努めています。
	3	事業所の設備等は、子どもの安全性の配慮が適切になされているか	7				安心安全に過ごせるよう配慮しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で <u>個別支援計画※1</u> が作成されているか	7				少しでも気持ちに寄り添える計画を目標に立てています。
	5	支援内容が、子供の発達や状態に応じて提供なされているか	7				個別なので個々に合わせて進めています。
保護者への説明等	6	支援を開始するにあたり支援の内容、 <u>利用者負担、重要事項等※2</u> について丁寧な説明がなされたか	7				契約時には1時間の説明で、不安に思われることなどは、納得して頂けるまで説明をしています。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				毎回フィードバックで情報共有し寄り添いながら支援に取り組んでいます。
	8	保護者に対して定期的な面談、発育・特性に関する助言等の支援が行われているか	7				モニタリングは勿論ですが、電話での相談も受け付けております。その旨は掲示してあります。
	9	子どもや保護者からの相談や苦情申し入れについて、対応の体制を整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応がされているか	7				契約時に説明すると共に、入口に意見箱を設けています。
	10	子どもや保護者へ意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
保護者への説明等	11 必要な伝達事項がお知らせプリントやHPなどで保護者に周知されているか	7				
	12 業務に対する自己評価※3の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				事業所内入口にて掲示しております。
	13 個人情報取り扱いについて配慮がなされているか	7				
非常時等の対応	14 緊急時、災害時、防犯等についての対策を策定し、保護者に周知・説明がなされているか	7				契約時に説明させていただきます。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な対処法が支援の中で指導がなされているか	7				今期は紙芝居を使用し楽しみながら、選択制のあるクイズ形式等で学びました。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			楽しく通えるよう気持ちに寄り添い、一緒に取り組みたいと思っております。
	17 事業所の支援に満足しているか	7				ありがとうございます。満足して頂けるよう職員一同、支援内容を考えていきます。
	18 その他ご意見がございましたら何でもご自由にお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく過ごしています。本人から「行きたい」と言ってくれているので、とても助かっています。 ・大満足です。 				ありがとうございます。今後とも気持ちに寄り添い、個々のペースで出来ることを増やせるよう、チャレンジする気持ちが湧き上がるよう、一緒に楽しみながらサポートしていきます。

※1 個別支援計画 → 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 利用者負担、重要事項等 → 利用契約時に署名捺印し交付する冊子に掲載

※3 自己評価 → 今期は掲示しております。ご確認のほど宜しくお願いします。

以上 ご協力ありがとうございました。

すくすく塾 御幸（令和5年度）