

保護者様用 放課後等デイサービス評価表

全体数 回答数 6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
環境・体制整備	1	子ども一人一人の学習環境の配慮がなされ、活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
	2	職員の専門性は適切であるか	5	1			職員の専門性については、研修を重ねて高めていく努力をしています。
	3	事業所の設備等は、子どもの安全性の配慮が適切になされているか	6				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で <u>個別支援計画※1</u> が作成されているか	5	1			保護者様からもお子様からも、お話を伺い、そこから見えてくる課題、要望などを明確にし、支援の中で一つ一つが成長、解決につながっていくよう努めていきます。
	5	支援内容が、子供の発達や状態に応じて提供なされているか	5	1			保護者様のニーズを聞き個別支援計画に沿って一人一人に合った支援内容を考え取り組んでもらっています。
保護者への説明等	6	支援を開始するにあたり支援の内容、利用者負担、重要事項等※2について丁寧な説明がなされたか	6				
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			フィードバック時に支援の内容や様子を保護者様に伝えていきます。その時にお子様の困り感を聞き新たな課題を発見することもあります。
	8	保護者に対して定期的な面談、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			モニタリング時期に保護者様へ聞き取りをさせて頂いた時や、フィードバック時にご家庭で困っていること等について一緒に考えています。
	9	子どもや保護者からの相談や苦情申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や苦情申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応がされているか	6				
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
保護者への説明等	11	必要な伝達事項がお知らせプリントやHPなどで保護者に周知されているか	5	1			
	12	業務に対する自己評価※3の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					
	13	個人情報の取扱いに十分注意がなされているか	6				
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6				
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	17	事業所の支援に満足しているか	5	1			個々のニーズに合わせた支援を取り組んでまいります。
	18	その他ご意見がございましたら何でもご自由にお書きください	・利用回数が少ない為、回答が難しい所があった。				

※1 個別支援計画 → 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 利用者負担、重要事項等 → 利用契約時に署名捺印し交付する冊子に掲載

※3 自己評価 → 今期は掲示しております。ご確認のほど宜しくお願いします。

以上 ご協力ありがとうございました。

すくすく塾 手城（令和5年度）