

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 改善策 |
|----------|----|---|----|---------------|-----|-------------------------------------|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子ども一人一人の学習環境の配慮がなされ、活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | | | 個室になっているので集中して学習が出来ていると思います。 | |
| | 2 | 専門性のある職員で対応がなされているか | 16 | | | | 職員の専門性については、研修を重ねて高めていく努力をしています。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、子どもの安全性の配慮が適切になされているか | 14 | 2 | | 手すりがついているが、階段が急で、踏み幅が狭い。 | 安全に階段の上り下りが出来るように、職員が目を見守り付き添います。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で <u>個別支援計画※1</u> が作成されているか | 16 | | | | 保護者様からもお子様からも、お話を伺い、そこから見えてくる課題、要望などを明確にし、支援の中で一つ一つが成長、解決につながっていくよう努めていきます。 |
| | 5 | 支援内容が、子供の発達や状態に応じて提供がなされているか | 16 | | | こちらの希望する支援内容を随時取り入れて下さり、いつも感謝しています。 | お子様の特性や発達の段階を基に支援計画を立てた上で、その時々のお子様にとって最適化された学習になるように臨機応変に工夫していきます。 |
| 保護者への説明等 | 6 | 支援を開始するにあたり支援の内容、利用者負担、重要事項等※2について丁寧な説明がなされたか | 16 | | | | |
| | 7 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | | |
| | 8 | 保護者に対して定期的な面談、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | | | |
| | 9 | 子どもや保護者から、相談や苦情の申し入れがあった際に、その体制が整っており、迅速かつ適切に対応がなされているか | 16 | | | | 今後も頂いたご意見に真摯に向き合い、気軽に相談していただけるようにお待ちしております。 |
| | 10 | 必要な伝達事項がお知らせプリントやLINEなどで保護者に周知されているか | 16 | | | | |

| | チェック項目 | 評価 | | | ご意見 |
|----------|--|---|---------------|-----|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
| 保護者への説明等 | 11 業務に対する自己評価※3の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | | | | |
| | 12 個人情報の取扱いに十分な配慮がなされているか | 14 | | 1 | 氏名など個人情報の含まれる書類等については、鍵付きの保管庫で管理しています。また掲示物についても個人情報が含まれないように注意を払い、職員一人一人がより一層の配慮をしていきます。 |
| 非常時等の対応 | 13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | | | 専門機関の指導も頂きながらより実態に即したマニュアルになるよう見直し、保護者の方に分かりやすくお伝えしていきます。 |
| | 14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な対処方法について支援の中で指導がなされているか。 | 11 | 4 | | 学校が近くにあるので避難はスムーズにできそうだが、訓練も考えてほしい。 施設外避難については、一斉に実施は難しい為必要な人には個別に実施していきます。 |
| 満足度 | 16 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 3 | | 今後、楽しみに通っていただけるよう支援内容の充実に努めます。 |
| | 17 事業所の支援に満足しているか | 14 | | | 事業所一体となって研修の実施をし支援の質を高めるとともに、お子様一人一人の特性を理解し、気持ちに寄り添いながらより精進していきます。 |
| | 18 その他ご意見がございましたら何でもご自由にお書きください | <p>・中学校へ楽しく通うことが出来たのはすすく塾の先生との出会いです。1年間、本当に本人達がたくさん努力したことに対して引き立て励ましてくださる言葉が嬉しく頑張ることが出来たんじゃないかと思えます。テスト前の不安もしっかり取り除いてくださり、どんな点数の結果でもそれほど落ち込まなくなりました。今後どうぞよろしくお願いします。</p> <p>・いつも楽しく通わせていただいております。子どもの気持ちに寄り添いながら、指導していただいております。家での宿題の取り組みも、以前より早く、スムーズに出来ているように思えます。</p> <p>・こちらの塾に出会えて本当に嬉しく思っています。先生と学習する中で娘の「出来た！」が増え、自信を持つことも出来てきているように思えます。私も先生方に支えてもらって、楽しく前向きに子どもと生活できているので感謝です。今後ともよろしくお願いします。</p> <p>・親子共にすすく塾の先生方にとっても救われています。家庭、学校そしてすすく塾が第3の居場所となっておりとても有難い大切な場となっています。いつもありがとうございます。</p> | | | |

※1 個別支援計画 → 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 利用者負担、重要事項等 → 利用契約時に署名捺印し交付する冊子に掲載

※3 自己評価 今年度は今回が初めての評価になります。

以上 ご協力ありがとうございました。

すくすく塾 新保(令和4年度)